



Организация работы добровольцев в сфере охраны здоровья. Поддержка медицинского волонтерства.

Главный внештатный специалист Министерства здравоохранения Забайкальского края по
медицинской профилактике М.Б.Загирова

г. Чита, 01 ноября 2019г.

Сегодня добровольчество (волонтерство) в сфере здравоохранения остается эффективным инструментом реализации гражданского, личностного и профессионального потенциала обучающихся образовательных организаций, медицинского персонала, а также граждан, заинтересованных в добровольческой (волонтерской) деятельности в здравоохранении.

- **Постановление Правительства Российской Федерации утвержден План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации (№ 4723п-П44 от 5 июля 2017 года)**
- **Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 сентября 2017 года № 678 был создан Федеральный центр поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья**

5 февраля 2018 года Президент России Владимир Путин подписал Федеральный закон № 15-ФЗ от 5 февраля 2018 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»

•

С 2019г. Министерство здравоохранения Забайкальского края реализует мероприятия, направленные на укрепление здоровья граждан и формирование здорового образа жизни в соответствии с региональным проектом «Демография».

- 31 января 2019г. краевым Минздравом подписано Соглашение с руководителем Федерального проекта «Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек» (Укрепление общественного здоровья).
- Мероприятия регионального проекта внесены в государственную программу «Развитие здравоохранения Забайкальского края».
- Одним из основных мероприятий регионального проекта «Укрепление общественного здоровья» является реализация региональных программ по формированию приверженности граждан к здоровому образу жизни с привлечением СО НКО и волонтеров (добровольцев).

В рамках реализации программ регионального проекта разработан ряд нормативных документов:

- - о подготовке волонтеров (добровольцев) в сфере здравоохранения по направлению «Содействие популяризации ЗОЖ и профилактики заболеваний»;
- - утвержден тематический план подготовки добровольцев;
- - разработаны меры нематериального вознаграждения добровольцев;
- - приказом утвержден Порядок взаимодействия краевого Минздрава и подведомственных государственных организаций с СО НКО, организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности;
- - создана Консультативная группа в Минздраве ЗК по развитию добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья;

Содействие популяризации ЗОЖ и профилактики заболеваний

- Мониторинг реализации мер поддержки добровольчества (волонтерства), реализации мероприятий в сфере здравоохранения по направлению «Содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний», осуществляет ГУЗ «Краевой центр медицинской профилактики». Ведется регистр количества выполненных общественно полезных услуг, благополучателей.
- За период январь – октябрь 2019г. проведено 19 совместных межведомственных информационно - диагностических акций для населения с привлечением волонтеров (78 человек) из различных образовательных организаций.
- Волонтерам зачтено 98 часов участия, ими охвачено работой более 8 тысяч благополучателей.
- Акции: к Всемирному дню борьбы с раком; Всесибирскому дню борьбы со СПИДом; «Белая ромашка» к Всемирному дню туберкулеза, Всемирный день здоровья; в рамках ЕНИ (Европейская неделя иммунизации); профилактическая межведомственная выездная акция «Будь здоров» для населения Карымского района, к Всемирному дню борьбы с артериальной гипертонией, в рамках Всемирного дня здорового пищеварения, по борьбе с ВИЧ-инфекцией «Стоп ВИЧ/СПИД», к Всемирному дню без табачного дыма, «Узнай свое артериальное давление», Международного дня борьбы с наркоманией, «Подари мне жизнь» - по профилактике аборт и сохранению репродуктивного здоровья, в рамках летней оздоровительной кампании (пришкольные оздоровительные лагеря), Всемирному дню борьбы с инсультом и др.

Медицинское добровольчество (волонтерство)

- **добровольческая (волонтерская) деятельность в сфере здравоохранения, призванная повысить качество жизни граждан на профилактическом, лечебном и реабилитационном этапах, а также оказывать информационную, консультационную, просветительскую, досугово-развлекательную поддержку населению и деятельность, направленная на организацию дополнительной помощи в осуществлении медицинской деятельности и уходе.**

Социальный эффект медицинского добровольчества (волонтерства)

- 1. Повышение открытости медицинских организаций, рост доверия населения к системе здравоохранения.**
- 2. Реализация личностного и профессионального потенциала граждан, заинтересованных в добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения.**
- 3. Повышение качества и скорости решения социально значимых проблем.**
- 4. Снижение заболеваемости и смертности за счет усиления работы профилактического и первично-амбулаторного звена.**
- 5. Получение добровольцами (волонтерами) дополнительных навыков и компетенций.**
- 6. Формирование у населения общественного самосознания и активной гражданской позиции.**
- 7. Формирование у профильных добровольцев (волонтеров) приверженности к будущей профессии и расширение базы социальных контактов**

Существует ряд направлений добровольчества (волонтерства) в сфере здравоохранения:

1. Помощь в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, оказываемая лицами, имеющими или получающими профильное медицинское образование:

- **Привлечение студентов медицинских вузов и колледжей к добровольческой деятельности снижает нагрузку на медицинский персонал, повышая, таким образом, скорость и качество оказания медицинской помощи. Кроме того, это позволяет воспитывать более квалифицированные кадры с помощью дополнительного обучения молодых специалистов и их ранней интеграции в профессию.**
- **Участвовать в оказании помощи медицинскому персоналу возможно лицам, получающим или получившим профессиональное медицинское образование согласно регламенту, согласованному руководством учреждения здравоохранения. При этом перечень возможных активностей зависит от наличия у добровольца (волонтера) диплома о среднем или высшем медицинском образовании, а также студенты до 3 курса и после 3 курса участвуют в оказании разных видов помощи.**

1. Помощь в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, оказываемая лицами, имеющими или получающими профильное медицинское образование:

Направления деятельности:

- помощь медицинскому персоналу в ведении медицинской документации;
- помощь в транспортировке пациентов, сопровождение больных на диагностические и лечебные процедуры;
- помощь в мониторинге показателей жизнедеятельности: проведение термометрии, измерения АД, частоты пульса, частоты дыхания и т.д.;
- помощь медицинским сестрам в выполнении назначений врача;
- помощь в санитарно-гигиенической уборке и дезинфекции процедурной, перевязочной, операционной;
- помощь палатной медицинской сестре в уходе за пациентами;
- иные функции

2. Помощь в общем уходе за пациентами:

Под уходом за больными в повседневной жизни понимают оказание больному помощи в удовлетворении его потребностей. К таким потребностям относятся еда, питье, умывание, движение, освобождение кишечника и мочевого пузыря. Оказывать помощь в уходе за пациентами добровольцы (волонтеры) могут как в учреждениях здравоохранения, так и на дому. Так же, как и медицинский уход, общий уход за пациентами силами добровольцев (волонтеров) снимает существенную долю нагрузки с медицинского персонала. Кроме того, добровольцы (волонтеры), ввиду новизны подобной деятельности не успевшие испытать перегрузок и профессионального выгорания, приносят в повседневный быт больных элементы оптимизма и психологической разгрузки, создавая тем самым благоприятный психологический климат для скорейшего выздоровления.

Направления деятельности:

- помощь в поддержании гигиены пациента;
- помощь в смене нательного и постельного белья;
- помощь в транспортировке;
- помощь в осуществлении кормления;
- помощь в отслеживании динамических показателей (давление, пульс, температура тела);
- помощь в поддержании гигиены помещения, в котором находится больной;
- иная помощь в уходе за пациентами.

3. Содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний:

- **Участие добровольцев (волонтеров) в популяризации здорового образа жизни и профилактике заболеваний у населения позволяет системно осуществлять данную деятельность среди граждан разных возрастных групп, увеличивая таким образом охват россиян профилактической информацией и привлекая к здоровому образу жизни. Добровольцы (волонтеры) могут проводить мероприятия как самостоятельно, так и совместно со специалистами и медицинским оборудованием.**

Направления деятельности:

- **проведение уроков, тренингов и лекций по здоровому образу жизни, включая профилактику инфекционных и неинфекционных заболеваний;**
- **организация интерактивно-образовательных мероприятий с использованием современных форматов обучения и преподнесения информации;**
- **проведение акций**
- **иные мероприятия просветительского характера.**

4. Содействие популяризации «кадрового» донорства крови и ее компонентов:

Актуальной проблемой донорства крови является малое распространение безвозмездности и регулярности донаций, так как кровь или ее компоненты, полученные при единовременной сдаче, не могут быть сразу же использованы для переливания в связи с определенным периодом карантинизации. Именно эти два критерия должны соблюдаться для того, чтобы национальная служба крови смогла обеспечить достаточным количеством плазмы и форменных элементов всех пациентов, которым это необходимо. Задачей добровольцев (волонтеров), работающих по данному направлению, является пропаганда донорства как акта гуманизма и составляющей здорового образа жизни, способствующей формированию здоровых привычек у донора, пропаганда кадрового донорства, а также повышение общего уровня информированности населения о важности и пользе донорства.

При этом важно отметить, что сама по себе донация крови не является добровольческой (волонтерской) деятельностью.

Направления деятельности:

- проведение просветительских мероприятий среди населения;
- иные мероприятия.

5. Содействие в обучении и оказании первой помощи (помощь в медицинском сопровождении спортивных и массовых мероприятий):

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определяет первую помощь как особый вид помощи, оказываемой лицами, не имеющими медицинского образования, при травмах и неотложных состояниях до прибытия медицинского персонала.

Согласно части 4 статьи 31 указанного закона каждый гражданин вправе добровольно оказывать первую помощь при наличии соответствующей подготовки и (или) навыков. Формированием таких навыков занимаются некоторые добровольческие (волонтерские) организации, а также медицинские и образовательные учреждения.

Добровольцы (волонтеры), участвующие в оказании первой помощи, работают совместно с бригадами скорой медпомощи на спортивных и массовых мероприятиях с соблюдением всех норм и правил оказания первой помощи. Это позволяет ускорить процесс оказания первой помощи и более оперативно выявлять в ходе мероприятий случаи, требующие медицинской помощи.

Направления деятельности:

- помощь в медицинском сопровождении спортивных мероприятий;
- помощь в медицинском сопровождении массовых и иных мероприятий;
- обучение населения навыкам оказания первой помощи.

6. Информационная, консультационная, психологическая, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций:

Добровольцы (волонтеры) в процессе свободного общения с пациентами и проведения различных интерактивно-образовательных мероприятий способны создать комфортную психологическую обстановку, направленную на скорейшее выздоровление больных.

Направления деятельности:

- организация досуговых мероприятий в учреждениях здравоохранения для детей и взрослых;**
- творческие занятия с детьми в медицинских организациях;**
- общение и моральная поддержка детей и взрослых в трудной жизненной ситуации, находящихся в медицинских учреждениях;**
- бытовая помощь пациентам (поддержание чистоты помещения, покупка необходимых продуктов, вещей, лекарств, помощь в приготовлении пищи и т.д.);**
- обучающие мероприятия;**
- другие.**

7. Профориентация школьников в медицину:

Добровольцы (волонтеры) помогают в профориентационной работе со школьниками, проводя лекции, интерактивные занятия и иные мероприятия, способствующие получению подрастающим поколением комплексного представления о профессии врача и формированию осознанного выбора медицинской специальности.

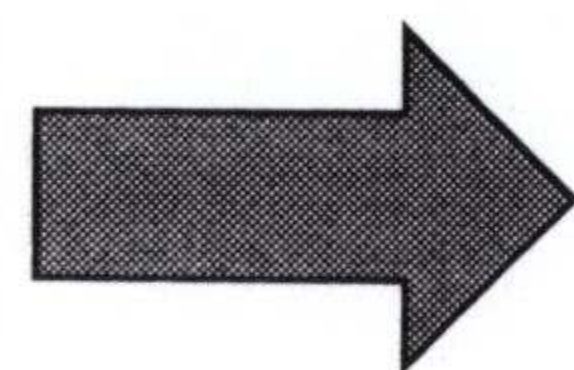
Направления деятельности:

- помощь в проведении учебно-теоретической работы с практическим компонентом - формирование у учащихся понимания специфики будущей профессии;**
- привлечение учащихся школ к профилактическим акциям;**
- проведение экскурсий в медицинские организации (больницы, поликлиники)**
- организация деятельности школьных волонтерских отрядов и наставничество.**

Общий перечень видов деятельности, осуществляемой добровольцами (волонтерами) в медицинских учреждениях

А. Помощь медицинскому персоналу и медицинский уход за пациентами.

помощь имеют право осуществлять только добровольцы (волонтеры), получающие или получившие медицинское образование

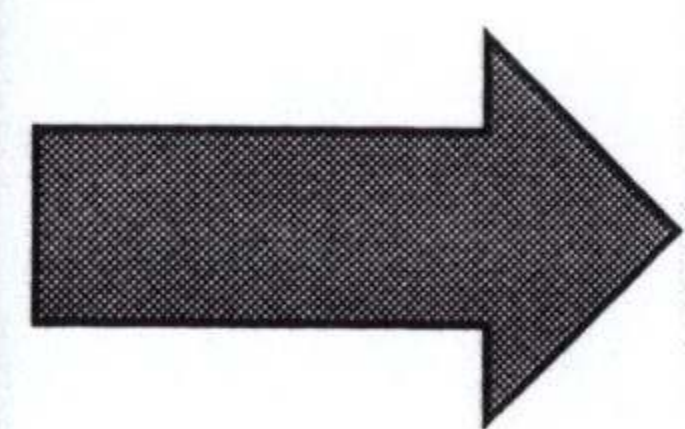


- Помощь в проведении термометрии, измерении АД, частоты пульса, частоты дыхания с фиксированием показателей в стационарной карте;
- Оказание помощи медицинскому персоналу в выдаче лекарств;
- Помощь в проведении перевязок;
- Помощь в подготовке стерильных инструментов, капельниц, растворов в процедурном кабинете;
- Помощь в сборе необходимых анализов (ккал, моча, кровь) и доставке их в лабораторию;
- Помощь в подготовке внутривенных капельных систем и проведении манипуляций (внутривенные, внутримышечные инъекции, постановка и контроль за внутривенными капельными системами) совместно с медицинской сестрой;
- Помощь медицинской сестре в выполнении назначений врача;
- Помощь в предоперационной подготовке пациентов;
- Помощь в осуществлении всех манипуляций и уходе за пациентами под контролем среднего медицинского персонала отделения.

Общий перечень видов деятельности, осуществляемой добровольцами (волонтерами) в медицинских учреждениях

Б. Помощь медицинскому персоналу в общем уходе

- Помощь медицинской палатной сестре в уходе за пациентами



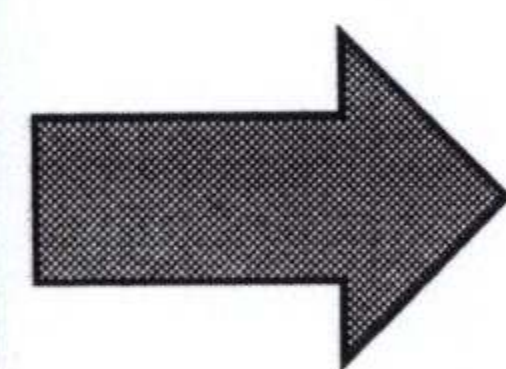
Помощь медицинской палатной сестре в уходе за персоналу в общем уходе за пациентами

пациентами, участие в кормлении пациентов при необходимости;

- Помощь в смене нательного и постельного белья пациентов;
- Помощь в осуществлении контроля за соблюдением больными правил личной гигиены: умывает, подмывает, причёсывает пациентов, которые не могут этого делать по своему физическому состоянию;
- Помощь в сопровождении и транспортировке пациентов;
- Помощь в осуществлении контроля за выполнением пациентами и посетителями режима дня лечебного отделения;
- Иные виды помощи, требующие специальной подготовки и знаний

Общий перечень видов деятельности, осуществляемой добровольцами (волонтерами) в медицинских учреждениях

В. Организация системной досуговой и обучающей деятельности пациентов и находящихся с ними родственников



Досуговая деятельность:

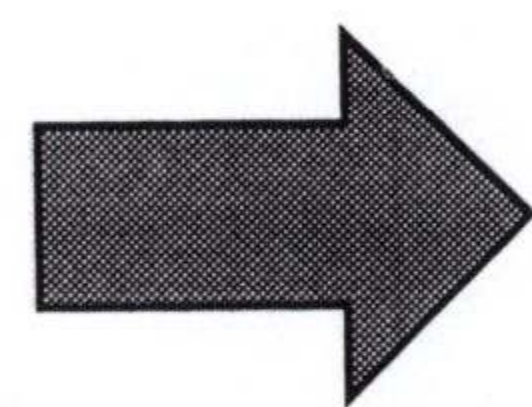
- Общение, эмоциональная поддержка пациентов;
- Игры в помещении и на свежем воздухе;
- Проведение творческих занятий, встреч;
- Постановка театрализованных представлений;
- Организация и проведение праздников;
- Проведение сеансов АРТ-терапии;
- Проведение сеансов музыкальной терапии;
- Проведение сеансов ПЭТ-терапии;
- Показ видео и кинофильмов;
- Выпуск больничных газет и журналов совместно с пациентами;
- Чтение книг вслух;
- Иные виды организации досуга пациентов и развлекательные мероприятия.

Обучающая деятельность:

- Проведение лекций, обучающих мероприятий;
- Проведение занятий по компьютерной грамотности;
- Помощь в освоении программы школьного образования;

Общий перечень видов деятельности, осуществляемой добровольцами (волонтерами) в медицинских учреждениях

Г. Осуществление нерегулярной деятельности или деятельности, не связанной с пациентами



Хозяйственная и организационная помощь:

- Помощь в проведении текущей уборки и генеральной уборки процедурного (перевязочного) кабинета с использованием дезинфицирующих средств;
- Оказание помощи в ведении документации;
- Роспись стен в учреждении;
- Организация интерактивных элементов в пространстве (выставка работ, игровые элементы);
- Обустройство игровых комнат;
- Организация праздничного оформления;
- Уход за территорией учреждения, участие в субботниках;
- Высадка цветов, кустарников на территории;
- Уборка в помещениях учреждения;
- Уборка территории больницы;
- Косметический ремонт в помещениях учреждения;
- Погрузка, разгрузка, подсобная помощь.

Информационная помощь:

- Раздача информационных материалов посетителям учреждения;
- Участие в массовых мероприятиях, направленных на повышение информированности населения об оказываемой медицинской помощи;
- Участие в массовых мероприятиях по проведению диспансеризации населения;
- Участие в массовых мероприятиях по ранней диагностике и профилактике заболеваний;
- Участие в мероприятиях, по независимой оценке, качества оказываемых учреждением услуг;

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 26 февраля 2019г. №96н «Об утверждении порядка взаимодействия...»



Региональный порядок взаимодействия

16 сентября 2019г. Всероссийское селекторное совещание по вопросам поддержки медицинского волонтерства в субъектах РФ – дана оценка реализации стратегии в регионах. Забайкальский край получил оценку «хорошо» (2 строчка сверху из 17 регионов) по ряду критериев мониторинга (64 региона получили оценку удовлетворительно и неудовлетворительно).

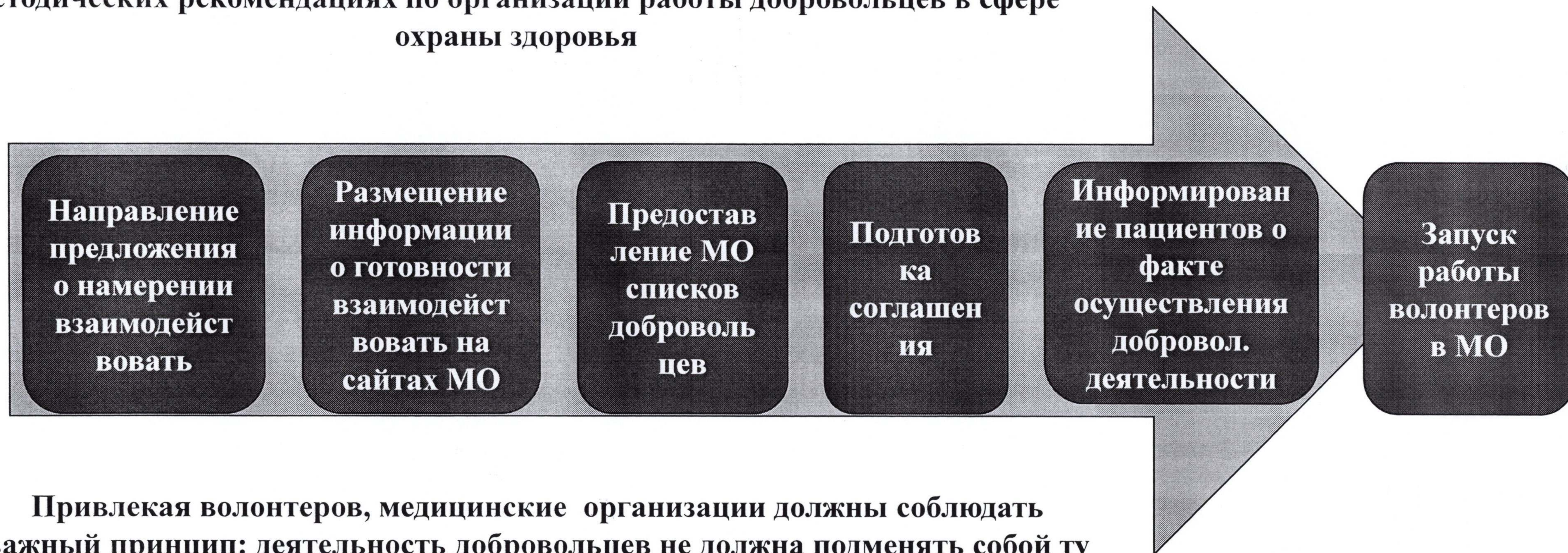
Отмечены ряд барьеров на пути взаимодействия РОИВ с волонтерскими НКО, в т.ч. отсутствие: - регулярных заседаний консультативных групп министерств,

- информации на официальном сайте информации о возможном сотрудничестве

- игнорируются обращения добровольческих организаций из-за отсутствия понимания механизма взаимодействия РОИВ с волонтерскими движениями,

Порядок взаимодействия

Письмо Министерства здравоохранения РФ от 31 мая 2018 г. N 28-4/1158 О методических рекомендациях по организации работы добровольцев в сфере охраны здоровья



Привлекая волонтеров, медицинские организации должны соблюдать важный принцип: деятельность добровольцев не должна подменять собой ту работу, которую обязано делать само учреждение. И второй важный принцип: конечная цель волонтеров — не в помощи учреждению, а в повышении качества жизни клиентов, пациентов и благополучателей учреждения.

Потребность в волонтерской помощи МО Кировской области на 01.02.2019

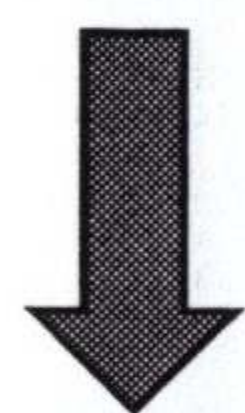
МО	Виды волонтерской помощи, необходимые в данной организации		Кол-во волонтер. на текущ.	Потребность в волонтерах
	Наименование направлений добровольч. деятельности	Виды помощи, оказываемые добровольцами /волонтерскими организациями необходимые в данной организации		
КОГКБУЗ «Центр кардиологии и неврологии»	1. Помощь медицинскому персоналу в общем уходе за пациентами	1. Помощь медицинской палатной сестре в уходе за пациентами, участие в кормлении пациентов при необходимости; 2. Помощь в смене нательного и постельного белья пациентов; 3. Помощь в осуществлении контроля за соблюдением больными правил личной гигиены: умывает, подмывает, причёсывает пациентов, которые не могут этого делать по своему физическому состоянию; 4. Помощь в сопровождении и транспортировке пациентов; 5. Помощь в осуществлении контроля за выполнением пациентами и посетителями режима дня лечебного отделения; 6. Иные виды помощи, требующие специальной подготовки и знаний.	10	10
КОГБУЗ «Кировская городская больница № 2»	1. Помощь в оказании медицинских услуг и специальном медицинском уходе, оказываемая лицами имеющими ил получающими профильное медицинское образование 2. Помощь в общем уходе за пациентами 3. Профориентация школьников на медицину	1. Помощь в мониторинге показателей жизнедеятельности: проведение термометрии, измерение АД, частоты пульса, частоты дыхания. 2. Помощь медицинским сестрам в выполнении назначений врача. 3. Помощь в санитарно-гигиенической уборке и дезинфекции процедурной, операционной, перевязочной. 4. Помощь в оформлении медицинской документации. 1. Помощь в поддержании гигиены пациента, 2. Помощь в смене нательного и постельного белья 3. Помощь в осуществлении кормления 4. Помощь в транспортировке оказание помощи на дому. 1. Разработка слайдов, методических материалов 2. Помощь в организации мероприятий больницы		

КОГБУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница»	1. Помощь в общем уходе за пациентами	1. Помощь медицинской палатной сестре в уходе за пациентами, участие в кормлении пациентов при необходимости 2. Помощь в смене нательного и постельного белья пациентов 3. Помощь в осуществлении контроля за соблюдением больными правил личной гигиены 4. Помощь в сопровождении и транспортировке пациентов 5. Помощь в осуществлении контроля за выполнением пациентами и посетителями режима дня лечебного отделения 6. Иные виды помощи, требующие специальной подготовки и знаний	0	2
	2. Содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний	Участие в массовых мероприятиях по популяризации здорового образа жизни	0	2
	3. Информационная, консультационная, психологическая, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций	1. Общение, эмоциональная поддержка пациентов 2. Проведение творческих занятий, встреч 3. Показ видео и кинофильмов 5. Проведение лекций, обучающих мероприятий 6. Раздача информационных материалов посетителям учреждения	0	2

КОГБУЗ «Верхнекамская ЦРБ»	Помощь в общем уходе за пациентами	Уход за престарелыми гражданами	0	9
КОГБУЗ «Верхошижемская ЦРБ»	1.Содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний 2.Профориентация школьников в медицину	1.Проведение акций и выездных мероприятий в образовательных и иных учреждениях 2.Раздача информационных материалов посетителям учреждения 3.Участие в организации проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения	0	1-4
КОГБУЗ «Вятскополянская ЦРБ»	1.Помощь медицинскому персоналу и медицинский уход за пациентами (волонтеры получившие или получающие медицинское образование)	1.Помощь в сборе необходимых анализов и доставка их в лабораторию 2.Помощь медицинской сестре в выполнении назначений врача 3.Помощь в осуществлении всех манипуляций и уходе за пациентами под контролем среднего медицинского персонала	0	10
	2.Помощь медицинскому персоналу в общем уходе за пациентами	1.Помощь медицинской палатной сестре в уходе за пациентами, участие в кормлении пациентов при необходимости 2.Помощь в смене нательного и постельного белья пациентов 3.Помощь в сопровождении и транспортировке пациентов 4.Помощь в осуществлении контроля за выполнением посетителями и пациентами режима дня лечебного учреждения	0	10

Медицинские осмотры волонтеров

Волонтеры, оказывающие содействие в МО в направлениях ухода, досуга, образования, бытовой помощи освобождены от прохождения медицинских исследований



Медицинские осмотры не нужны, за исключением случаев карантина или нормативов ФЗ №52-ФЗ «О санэпид благополучии населения»

При намерении осуществлять содействие в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств необходимы:



СНИЛС

Копии документов.
Подтверждающих наличие среднего либо высшего медицинского образования, или справка о получении мед. образования



Предложения:

- **1. Министерству здравоохранения ЗК активно развивать дальнейшее взаимодействие с волонтерами (добровольцами) по всем направлениям работы, в т.ч. При содействии в оказании медицинской помощи;**
- **2. ГУЗ КЦМП :**
 - **разработать порядок взаимодействия МО, подведомственных Министерству Забайкальского края, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи;**
 - **вести учет деятельности волонтерских организаций в сфере здравоохранения и оказывать методическую помощь медицинским организациям при внедрении порядка взаимодействия;**
- **3. Поручить главному внештатному специалисту Министерства здравоохранения ЗК В.А. Вишняковой осуществлять организацию добровольческой деятельности в медицинских организациях и контроль над внедрением порядка взаимодействия с добровольческими организациями;**
- **4. Консультативной группе по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере охраны здоровья граждан при Министерстве здравоохранения ЗК проводить заседания для оценки взаимодействия МО, подведомственных Министерству Забайкальского края, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности при содействии в оказании медицинской помощи не реже 2 раз в год.**

